voorwaarden Goed en Wissner-Bosserhoff Belgium

1. HUUR

1.1. Huurperiode

Er geldt een minimale huurtermijn van 7 kalenderdagen. Vanaf de 8e kalenderdag wordt de termijn van deze overeenkomst telkens met 1 dag verlengd. Er wordt éénmalig een service – en installatiekost aangerekend van €97,76 (voor het leveren, installeren en ophalen van het huursysteem). Deze kost dient bij levering te worden voldaan. De vermelde huurprijzen gelden bij aanvang van de overeenkomst en zijn jaarlijks indexeerbaar.

1.2.Levering en installatie

De levering van het huursysteem gebeurt binnen de 2 werkdagen, startend de dag na ontvangst van de aanvraag door Goed.

1.3 Spoedlevering

Een spoedlevering is enkel mogelijk bij huur:

- aanvragen op werkdagen voor 11u (vrijdag voor 15u) => levering = dag aanvraag + 1
- aanvragen op zaterdag voor 12u => levering op maandag
- een spoedlevering kost €60 en dient bij levering te worden voldaan
- geen spoedlevering mogelijk op zon- en feestdagen
- bed moet aanwezig zijn, eventueel via spoedlevering uitleendienst Goed
- het bed (met zijsponden) waarop het systeem geïnstalleerd moet worden, dient bij levering vrij en toegankelijk te zijn

1.4. Service

Inbegrepen in de huurprijs zijn ook de kosten voor herstelling (reiniging/desinfectie/werkuren/ transport) alsook een vervangsysteem indien de panne telefonisch niet kan worden verholpen en dit binnen de 24u. De kosten voor herstellingen van schade door oneigenlijk gebruik worden aangerekend aan de klant.

1.5. Stopzetting

Voor stopzetting van huur neemt de klant contact op met de Goed Thuiszorgwinkel (03/205.69.29).
Een gehuurd systeem kan niet worden overgekocht.
Indien men de huur wenst stop te zetten om over te gaan tot aankoop van een wisseldruksysteem, dan gaat de huurder naar een Goed Thuiszorgwinkel om de huur formeel stop te zetten en een bestelling te plaatsen voor de aankoop van een nieuw systeem.
De leverancier Wissner-Bosserhoff komt dan ter plaatse om het gehuurde systeem op te halen en het nieuw aangekochte systeem te installeren.
Het huurcontract wordt beëindigd en Wissner-Bosserhoff stuurt de eindfactuur van de huurperiode op. De aankoopfactuur voor het nieuwe wisseldruksysteem wordt door Goed opgestuurd.
Huur- of installatiekosten worden niet in mindering gebracht bij de aankoop van een nieuw systeem.

2. AANKOOP

2.1. Levering

De levering en installatie van het alterneringsysteem is inbegrepen in de publieksprijs en gebeurt binnen de 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag via de Goed Thuiszorgwinkel door Wissner-Bosserhoff Belgium.

2.2. Garantie — service

Er is een garantieperiode van 2 jaar (vanaf leverdatum) op fabricatiefouten op de matras en pomp.
Deze omvat werkuren, herstellingskosten, reinigings — en transportkosten, onderdelen en een vervangsysteem indien nodig.
Volgende kosten vallen niet binnen de garantie: kosten te wijten aan schade aangebracht door de klant. Wissner-Bosserhoff verbindt zich ertoe om binnen de 24u een gratis vervangsysteem te leveren, indien de panne telefonisch niet kan worden verholpen.

3. ANNULATIE

De annulatie van een levering van een alterneringsysteem dient minimum 24u op voorhand gemeld te worden aan Goed thuiszorgwinkel (03/205.69.29) of aan wissner-bosserhoff Belgium (orders@wibo.be of 016/89.81.91).
Indien dit niet het geval is, zal er een forfaitair bedrag van €121 aangerekend worden.

goed thuiszorgwinkel